

Informations importantes sur Office 365 au CVM

Version du document : 22-04-2020 - MH

Tous les professeurs et les étudiants du Collège ont accès à un espace personnel de stockage en ligne de 100 Go intitulé OneDrive ainsi que la suite Office en ligne et d'autres applications accessibles à partir du portail d'Office 365 éducation (O365) (www.office.com).

Les étudiants ont aussi accès à une boîte de courriel au Collège. Cette boîte est aussi accessible à partir du portail O365. Les étudiants qui ne connaissent pas leur adresse courriel du collège peuvent le récupérer sur le site : <https://connaitrevotrecourriel.cvm.qc.ca/>

J'accepte le code de conduite

En accédant au portail O365, vous êtes réputé avoir **lu et accepté** le [Code de conduite](#) sur l'utilisation des systèmes d'information au cégep du Vieux Montréal, le portail O365 faisant partie des ressources informatiques du Cégep.

Votre mot de passe

Attention, votre mot de passe sur le portail O365 est le même que celui que vous utilisez pour vous connecter au réseau informatique du Collège. **Vous ne devez le dévoiler sous aucune considération.**

Corbeille

L'espace de stockage OneDrive dispose d'une corbeille recueillant temporairement les fichiers et les dossiers effacés. Ceux-ci sont conservés durant 93 jours, à moins que vous ne vidiez la corbeille ou que le quota d'espace alloué aux corbeilles ne soit atteint. **Une fois que les documents sont effacés de la corbeille, vous ne pouvez plus les récupérer.**

Copies de secours

Contrairement aux espaces réseau du Collège (X:, U:, V:, etc.), nous ne faisons pas de copie de secours des documents que vous déposez sur OneDrive ou sur la plateforme O365. **Vous ne pouvez donc pas récupérer un fichier ou un dossier que vous avez effacé et qui n'est plus dans la corbeille.**

Si vous avez modifié un fichier, vous pouvez revenir à une version précédente en consultant l'historique. **Si la version que vous cherchez n'est plus dans l'historique, nous ne pourrions pas la récupérer pour vous.**

Partage de fichiers ou de dossiers

Vous pouvez partager en mode lecture ou en mode modification vos fichiers déposés sur OneDrive. **Vous êtes responsable de ces partages.**

Prenez note qu'il est possible de partager un fichier en publiant simplement un lien Web. L'envers de cette simplicité est que toutes les personnes qui reçoivent ce lien peuvent le transmettre à d'autres personnes qui auront ainsi accès au document partagé. **Soyez vigilant lorsque vous donnez des droits sur un document ou un dossier.**

Localisation des serveurs de données

Vos fichiers et dossiers sauvegardés sur la plateforme O365 sont conservés sur des serveurs installés au Canada et gérés par Microsoft. Ce sont donc les lois canadiennes sur la protection de la vie privée qui s'appliquent. **Vos données ne sont pas conservées sur les serveurs du Collège.**

En cas de problème informatique

Les serveurs étant gérés par Microsoft, nous ne pouvons que prendre note des problèmes et pannes informatiques que vous rencontrez avec la plateforme O365 et les soumettre, au besoin, à Microsoft.

Support au comptoir du Centre de services informatiques du Collège (CSI)

En ce qui concerne la plateforme O365, le personnel du comptoir du Centre de services informatiques du Collège ne peut offrir qu'un support minimal. Pour toute question de type « Comment je peux faire cela », adressez-vous aux conseillers pédagogiques aux technologies (dbourry@cvm.qc.ca et mheitz@cvm.qc.ca)

Sécurité

Les usagers nous demandent souvent si leurs données sont sauvegardées de façon sécuritaire sur la plateforme O365. La réponse que nous pouvons vous donner est que **le maillon faible est souvent l'utilisateur lui-même**. Il suffit qu'un virus s'installe sur votre ordinateur pour que vos données soient vulnérables, quels que soient leurs emplacements (Collège, ordinateur personnel, serveur de Microsoft, etc.). Cependant, Microsoft dispose d'équipes de professionnels, d'outils et de logiciels de protection qui devraient assurer la sécurité de leurs serveurs.

Installation de l'application de synchronisation de fichiers OneDrive Enterprise localement sur le poste

Vous pouvez installer l'application de [synchronisation des fichiers OneDrive](#) sur votre ordinateur personnel à la maison. Vous pourrez alors travailler hors ligne, transférer plus facilement de grandes quantités de fichiers et travailler directement sur vos fichiers, quelle que soit l'application. En contrepartie, **en cas d'attaque de rançongiciel sur votre poste à la maison, vos données sauvegardées sur O365 pourraient être affectées.**

Lorsque vous cessez d'étudier au collège

Les étudiants réguliers conservent leur accès à la plateforme Office 365 durant une période d'environ 9 mois après la fin de leur dernière session. Les étudiants aux AEC le conservent durant 180 jours après la fin prévue de la formation et ceux inscrits par MIA le perdent 60 jours après la fin de la formation. Trente (30) jours après la perte de l'accès, les données de l'utilisateur et de sa boîte de courriel sont effacées automatiquement de la plateforme Office 365 éducation.