



## Procédure pour le chiffrement des courriels

Version du 2 septembre 2025 : DB, RH

L'option de chiffrement des messages envoyés dans Outlook permet de sécuriser le contenu d'un courriel en le rendant illisible pour toute personne non autorisée. Elle permet de protéger les messages contre les interceptions et les accès non souhaités, notamment sur des réseaux non sécurisés.

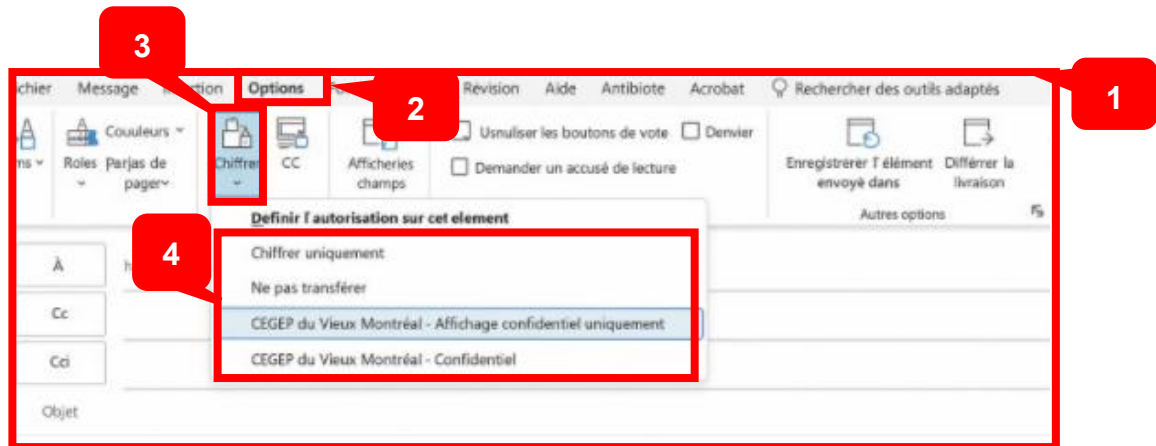
Il existe **quatre options de chiffrement** des courriels dans le logiciel Outlook du CVM :

- **Chiffrer uniquement**
  - Pour tous les messages envoyés à une adresse Microsoft ou non
    - Le message est chiffré;
    - Le destinataire peut le lire, y répondre, le transférer, le copier et l'imprimer sans restrictions particulières.
- **Ne pas transférer**
  - Pour tous les messages envoyés à une adresse Microsoft ou non
    - Le message est chiffré;
    - Le destinataire peut lire et répondre au message;
    - Le destinataire ne pourra ni transférer, ni copier et ni imprimer le message.
- **CEGEP du Vieux Montréal – Affichage confidentiel uniquement**
  - Pour les messages envoyés à une adresse du **CVM SEULEMENT**
    - Le message est chiffré. Le destinataire pourra uniquement le lire;
    - Cette option bloque toute possibilité de réponse, de transfert, d'impression ou de capture du contenu.
  - Pour les messages envoyés à toute adresse externe au CVM
    - **Attention : Le message ne pourra pas être déchiffré par le destinataire. Aucune option ne sera disponible.**
- **CEGEP du Vieux Montréal – Confidentiel**
  - Pour les messages envoyés à une adresse du **CVM SEULEMENT**
    - Le message est chiffré;
    - Le destinataire pourra lire, répondre et transférer le message;
    - Le destinataire ne pourra pas faire la capture de texte ni imprimer le message.
  - Pour les messages envoyés à toute adresse externe au CVM
    - **Attention : Le message ne pourra pas être déchiffré par le destinataire. Aucune option ne sera disponible.**



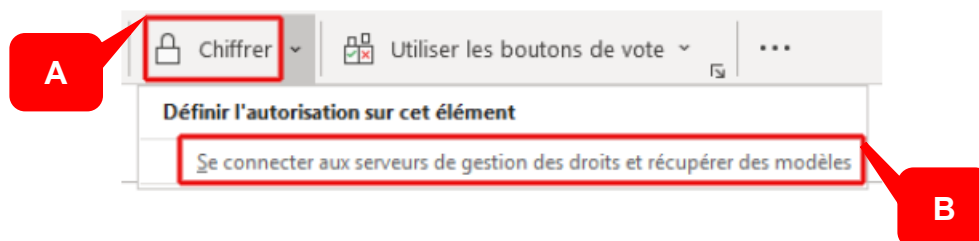
### Procédure pour chiffrer

- 1 Créez un nouveau message;
- 2 Cliquez sur « Options »;
- 3 Cliquez sur « Chiffrer »;
- 4 Choisissez l'une des quatre options suivantes :
  - Chiffrer uniquement;
  - Ne pas transférer;
  - CEGEP du Vieux Montréal – Affichage confidentiel uniquement;
  - CEGEP du Vieux Montréal – Confidentiel.



Si pour une raison ou une autre, vous ne voyez pas les quatre options :

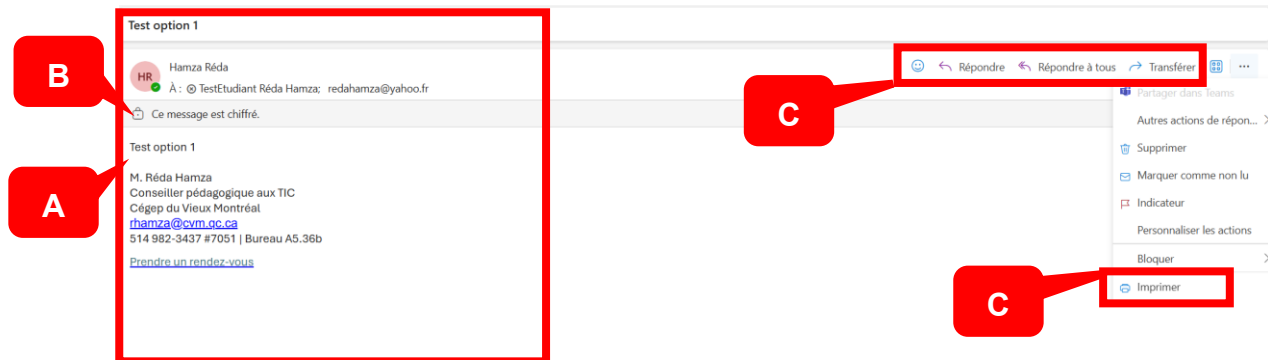
- A. Cliquez sur « Chiffrez »;
- B. Choisissez l'option présentée « Se connecter aux serveurs de gestion des droits et récupérer des modèles »;
- C. Le processus prendra quelques secondes et ira récupérer les modèles de chiffrement configurés par votre organisation et les ajoutera à votre liste de choix.





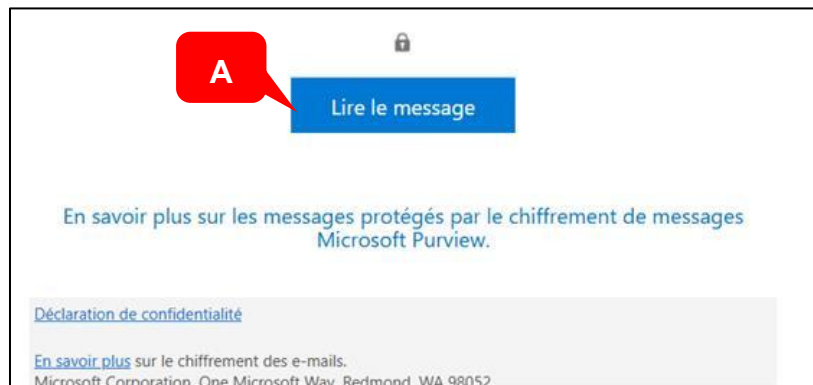
### 1. Qu'est-ce qui est visible pour un destinataire ayant une adresse de courriel Microsoft?

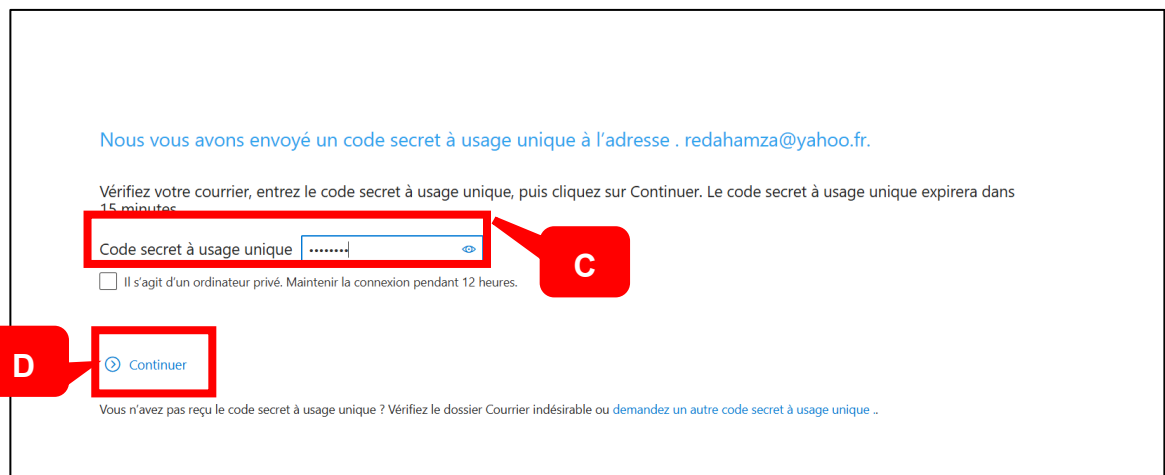
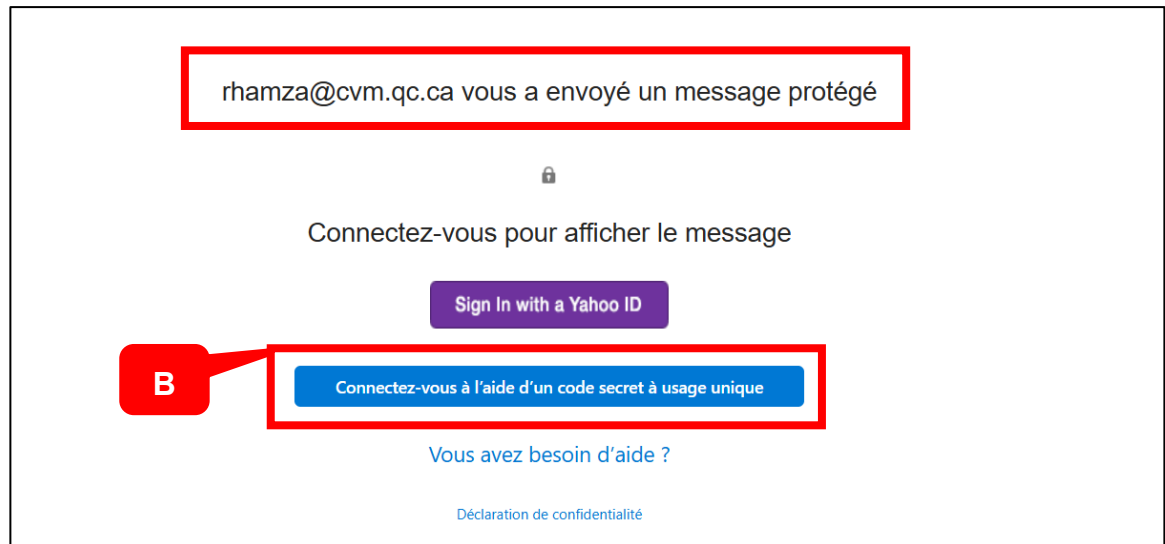
- A. Le destinataire pourra consulter le message directement dans Outlook sans avoir à faire une action;
- B. Une mention « Ce message est chiffré » apparaîtra en haut du message;
- C. Selon l'option de chiffrement que l'expéditeur aura sélectionné, le destinataire aura ou non les options de répondre, transférer, imprimer, etc.



### 2. Qu'est-ce qui est visible pour un destinataire dont l'adresse de courriel n'est pas de Microsoft et pour les options de chiffrement « Chiffrer » et « Ne pas transférer »?

- A. Le destinataire recevra un courriel l'invitant à cliquer sur le bouton « Lire le message »;
- B. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans un navigateur. L'utilisateur devra cliquer sur l'option « Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique »;
- C. Dans une nouvelle page, on lui indiquera qu'un message lui a été envoyé avec un code secret. Il devra :
  - i. Recopier ce code;
  - ii. Cliquer sur « Continuer ».
- D. Selon l'option de chiffrement que l'expéditeur aura sélectionné, le destinataire aura ou non les options de répondre, transférer, imprimer, etc.





**3. Qu'est-ce qui est visible pour un destinataire dont l'adresse de courriel n'est pas du CVM et pour les options de chiffrement débutant par « CEGEP du Vieux Montréal –... »?**

- A. Le message ne pourra pas être déchiffré. Aucune option ne sera disponible.

