

Procédure visant à signaler un courriel suspect avec le bouton Cira Phishforward

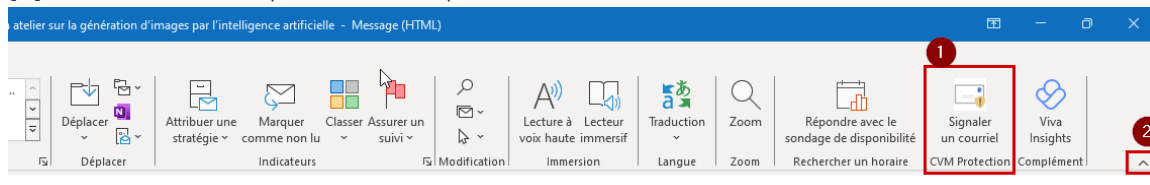
Dans MS Outlook « Classique » - version application de bureau

Grâce à Phishforward de Cira, vous pouvez signaler facilement tout courriel que vous soupçonnez d'être une tentative d'hameçonnage en un seul clic directement depuis votre messagerie. Cet outil aide les administrateurs de la DTI à évaluer en temps réel la réponse de notre organisation face aux menaces, qu'il s'agisse de simulations ou de véritables courriels malveillants envoyés par des cybercriminels.

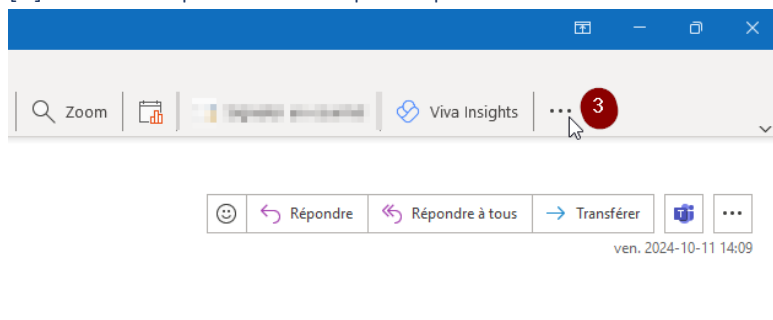
Dans le courriel suspect :

[1] – Dirigez-vous sur le ruban et vérifiez que l'icône « Signaler un courriel » est visible.

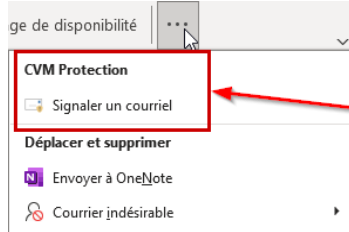
[2] – Si l'icône n'est pas visible cliquez sur la flèche en bas à droite



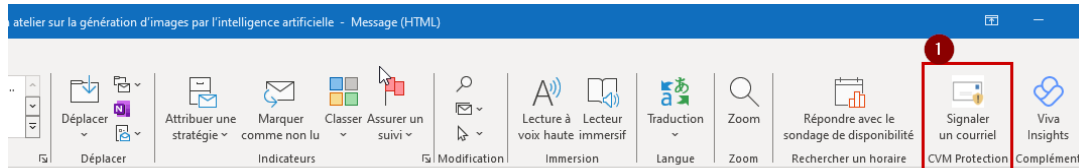
[3] – Puis Cliquez sur les 3 petits points



[4] – Choisissez l'application signaler un courriel
Dans la section CVM Protection



[5] – Dirigez-vous sur le ruban et cliquez que l'icône « Signaler un courriel ».



[6] – Signalez le message

1. Signalez le message pour la raison appropriée
2. Choisissez l'option correspondant à votre niveau
3. Cliquez sur « Signalez le message »

CIRA PhishForward

Pourquoi signalez-vous ce courriel?

- Je pense que c'est un spam et/ou que je n'en veux pas.
- Je pense qu'il est malveillant et/ou qu'il s'agit d'un hameçonnage.
- Je pense que ce pourrait être légitime, mais je ne suis pas certain

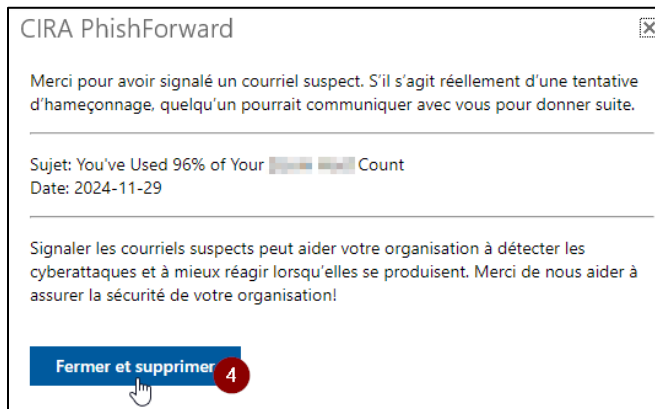
Avez-vous réagi à ce courriel avant de le signaler?

- Oui, j'ai cliqué sur un lien, ouvert une pièce jointe, répondu au message et/ou l'ai transféré à quelqu'un d'autre.
- Non, je veux juste le signaler

Veuillez saisir tout commentaire supplémentaire que vous souhaitez inclure dans votre signalement:

Signaler le courriel

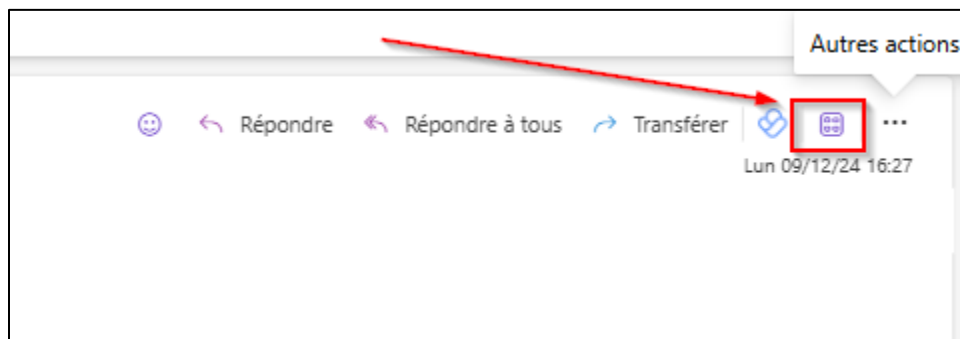
[7] – Fermez et supprimez le courriel suspect en cliquant sur le bouton



Dans MS Outlook (New) ainsi que sur la version web

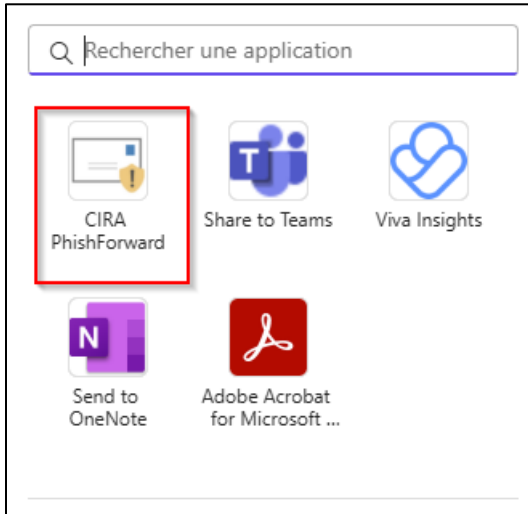
[1] – Dans le courriel suspect :

Cliquez sur le petit gaufrier « Applications »



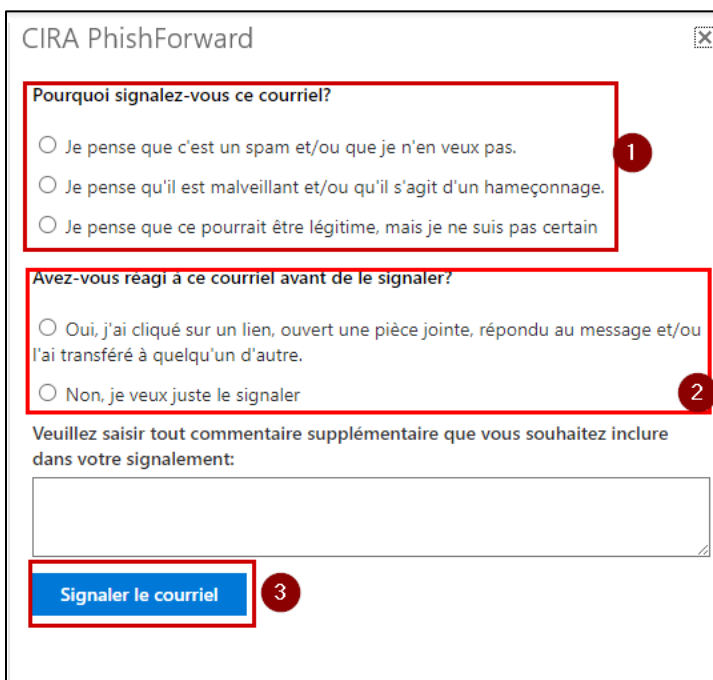
[2] – Choisissez l'application signaler un courriel

Vous trouverez parmi ces applications Cira PhishForward, **cliquez dessus**



[3] – Signalez le message

1. Signalez le message pour la raison appropriée
2. Choisissez l'option correspondant à votre niveau
3. Cliquez sur « Signalez le message »



[4] – Fermez et supprimez le courriel suspect en cliquant sur le bouton

