

# DEMANDE DE LIVRETS AU COMPTOIR DE SERVICE

## Description du produit

Un livret est un document imprimé constitué de plusieurs pages, plié en deux et **relié par des agrafes au centre** (aussi appelé reliure «*piqûre à cheval*»).

Il est souvent utilisé pour des programmes, des guides, des rapports ou des brochures promotionnelles.

## Formats disponibles

- 8,5" x 11"
- 5,5" x 8,5"
- 5,5" x 7"

### NOTE

Le format final dépend du document soumis. Pour un résultat optimal, merci d'adapter votre mise en page au format désiré avant de soumettre votre fichier.

Toute demande de livret doit être soumise par courriel à l'adresse suivante : [reprographie@cvm.qc.ca](mailto:reprographie@cvm.qc.ca)

## Le courriel doit inclure :

- ① **Objet :** Demande de livret – [Votre nom ou service]
- ② **Message :**
  - Nom du demandeur
  - Service ou département (si applicable)
  - Numéro de téléphone ou poste téléphonique
  - Nombre de copies souhaitées
  - Format final du livret
  - Type de papier souhaité (ex. : papier standard, papier lustré)
  - Impression noir et blanc ou couleur
  - Date de livraison souhaitée
- ③ **Fichier(s) à imprimer :**
  - Le fichier final doit être joint au courriel, en format PDF.

## Traitement de la demande

- À la réception du courriel complet, le centre d'impression évaluera la demande.
- Une soumission officielle sera transmise au demandeur, indiquant les coûts et le délai prévisionnel de réalisation.
- La production débutera uniquement après la réception de l'acceptation de la soumission.

## Délai de traitement

Le délai standard de traitement est de 1 à 2 jours ouvrable suivant l'acceptation de la soumission.

Toute demande urgente doit être précisée dans le courriel. Le centre évaluera la faisabilité en fonction des commandes en cours.

## Rappels importants

- Les fichiers doivent être en version finale : aucune modification ne sera faite par le centre d'impression.
- Si une préparation de fichier est nécessaire (ex. : mise en page spéciale), un délai supplémentaire pourrait s'appliquer.
- Les demandes incomplètes pourraient retarder le traitement.

